

Aviso de Privacidad

De acuerdo a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, Marduk Innovaciones Móviles, S.A. de C.V. (en lo sucesivo HELPPY) por medio del presente Aviso de Privacidad declara ser una sociedad constituida conforme a las leyes mexicanas y señala como su domicilio el ubicado en la calle de Manuel Rincón 22, interior 8, Colonia Pedro María Anaya, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03340, Ciudad de México, México; y como responsable del tratamiento de datos personales, en el presente aviso de privacidad, describe las formas en las que se recaban y usan los datos personales que se le brindan; así como, los tipos de opciones con las cuales cuenta para limitar el uso de dichos datos.

HELPPY cuenta con políticas administrativas, técnicas y físicas que han sido desarrolladas con la finalidad de evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados a datos personales; dichas políticas son llevadas a cabo de forma permanente por HELPPY procurando en todo momento la protección, privacidad y confidencialidad de la información; evitando así, daños, pérdidas, alteraciones o cualquier tipo de trato no autorizado.

1. FINALIDAD DEL USO DE SUS DATOS

Con la finalidad de dar cabal cumplimiento a las obligaciones que tiene HELPPY como prestador de servicios de telecomunicaciones frente a sus usuarios y prestadores de servicios, derivadas de relaciones contractuales y autorizaciones, requerimos de sus datos personales para (i) ofrecerle un servicio de calidad (ii) proveer los servicios y productos requeridos (iii) informar sobre cambios en nuestros productos (iv) evaluar la calidad de nuestros servicios (v) realizar procesos de contratación laboral (vi) realizar los procesos de portabilidad (vii) elaborar reportes relativos a los servicios (viii) atender contingencias (ix) realizar el registro en nuestras aplicaciones de asistencia, y (x) para atender requerimiento de autoridades.

2. COMO RECABAMOS SUS DATOS

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas; cuando usted nos los proporciona directamente o por conducto de nuestros representantes, cuando visita nuestro sitio web, cuando se registra en nuestras aplicaciones móviles, cuando utiliza nuestros servicios en línea, vía telefónica y a través de otras fuentes permitidas por la ley.

3. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS

Sus datos pueden ser transferidos dentro y fuera del país con diferentes sociedades, organizaciones o autoridades, pero en todo momento resguardando la integridad de sus datos personales; en el entendido de que previo a cualquier transferencia HELPPY deberá contar con un contrato, convenio o requerimiento que garantice la confidencialidad de sus datos personales y de conformidad con las leyes aplicables para dichos efectos.

4. EJERCICIO DE LOS DERECHOS A.R.C.O.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos A.R.C.O.; por lo que, en cualquier momento usted podrá ejercer sus derechos A.R.C.O. sobre los datos que se encuentren en poder de HELPPY; para ejercer cualquiera de sus derechos, usted podrá solicitarlo mediante el envío de un escrito dirigido a la dirección de datos personales de HELPPY al domicilio señalado en el primer párrafo de este aviso, o bien por correo electrónico a la dirección contacto@helppy.com.mx, su solicitud deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre del titular, así como un domicilio, cuenta de correo electrónico o algún otro medio para comunicarle la respuesta de la solicitud
- Los documentos oficiales que acrediten la personalidad del titular de los datos
- Una descripción clara respecto de las modificaciones que desea realizar sobre sus datos personales
- Cualesquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten

HELPPY cuenta con un plazo no mayor a 15 días naturales para atender a la petición y enviarle un informe sobre la misma, a través del correo electrónico o de cualquier otro medio disponible de contacto.

5. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

HELPPY se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas de mercado. Es responsabilidad del titular de los datos consultar los cambios a nuestro aviso de privacidad de manera periódica, por lo que en caso de no oponerse al uso de sus datos, se entiende que el titular de los datos personales ha leído, entendido y otorgado su consentimiento a los cambios respecto al presente aviso de privacidad.

LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD SE REALIZÓ EL DÍA 4 DE ABRIL DE 2017.